

Kérdések megjegyzésekhez

A nehéz megjegyzésekre való felkészülés céljából állítottam össze ezt a kérdés-gyűjteményt. Tény, hogy ezeknek az alapos megválaszolása sok órát vesz igénybe. Nagy horderejű megjegyzéseknél azonban mégis javasolom ennyire módszeresen átgondolni ezeket a kérdéseket, hogy utólag ne kelljen szemrehányást tenni magadnak. Lényeges, hogy alaposan tisztában legyünk a saját fontos igényeinkkel és értékrendünkkel (igényeink fontossági besorolásával), mert -akarva, akaratlanul- ezen alapul minden döntésünk! A másik fél fontos igényeit is igyekszünk (előre) felmérni, hogy konkrét megoldás-javaslatokkal is fel tudjunk készülni a vele való megbeszélésre.

Érdemes külön papírra leírni a válaszokat, és ha kész, egy másik alkalommal újból átnézni az egészet.

Előzetes**általában**

1.) Meddig érdemes-, vagy meddig szabad halogatni a döntést?

nekem

4.) Nehezíti-e tartós harag, vagy depresszió a döntési képességemet?

5.) Mi a számomra legkedvezőbb eshetőség, ha nincs (megfontolt) döntés?

6.) Mi a számomra legrosszabb eshetőség, ha nincs (megfontolt) döntés?

7.) Milyen megnyilvánulás(ok) idegesít(enek) engem vita közben?

Például: kiabálás, minősítgetés, türelmetlenség, hazudozás

másiknak

2.) Nehezíti-e tartós harag, vagy depresszió a másik döntési képességét?

3.) Mi a másik számára legkedvezőbb eshetőség, ha nincs (megfontolt) döntés?

4.) Mi a másik számára legrosszabb eshetőség, ha nincs (megfontolt) döntés?

5.) Milyen megnyilvánulásaim idegesítik a másikat vita közben?

Például: kiabálás, minősítgetés, türelmetlenség, hazudozás

Információk**általában**

1.) Milyen információk szükségesek a döntéshez?

Például: árak, költségek, igénylők (pl. piackutatás)

2.) Milyen tendenciákat kell átgondolni?

Például: árak, kereslet, egyéb társadalmi vetületek

3.) Milyen jogi ismeretek szükségesek a döntéshez?

Érzések**nekem**

1.) Milyen érzéseim vannak a kialakult helyzettel kapcsolatban?

2.) Milyen félelmeim / aggodalmaim vannak a kialakult állapottal kapcsolatban?

3.) Mennyire megalapozottak a félelmeim / aggodalmaim?

másiknak

1.) Milyen érzései vannak a másiknak a kialakult helyzettel kapcsolatban?

2.) Milyen félelmei / aggodalmai vannak a másiknak a kialakult helyzettel kapcsolatban?

3.) Mennyire megalapozottak a másik félelmei / aggodalmai?

Igények, szükségletek**általában**

1.) Milyen szempontok fontosak a döntésnél?

nekem

4.) Milyen szemponto(ka)t képvisel(nek) a nekem tetsző megoldás(ok)?

5.) Milyen igények / szempontok fontosak nekem igazán?

Például: pénz, kényelem, hasznosság, fejlődés, kapcsolatok minősége, stb.

6.) Milyen igények / szempontok azok, amelyekből (esetleg) tudnék engedni?

7.) Milyen szükséglet(ek) van(nak) a számomra fontos igény(ek) mögött?

Részletek: testi, lelki (érzelmi), szellemi (informatív)

másiknak

1.) Milyen szemponto(ka)t képvisel(nek) a másiknak tetsző megoldás(ok)?

2.) Milyen igények / szempontok fontosak a másiknak igazán?

Például: pénz, kényelem, hasznosság, fejlődés, mások segítése, stb.

3.) Milyen igények / szempontok azok, amelyekből (esetleg) tudna engedni a másik?

4.) Milyen szükséglet(ek) van(nak) a másik számára fontos igény(ek) mögött?

Részletek: testi, lelki (érzelmi), szellemi (informatív)

Értékrend**általában**

1.) Milyen értékrendet mutatnak az egyes megoldási alternatívák?

Részletek:- kiknek fontos(ak) ez(ek) az érték(ek)?

- Mit ad(nak) hozzá az életük minőségéhez?

nekem

1.) Milyen értékrendről (fontossági besorolásról) tanúskodnak az érzéseim?

2.) Milyen rangsorba állítom az igényeimet / szempontjaimat általában?

3.) Megalapozott-, vagy korrigálandó értékrendet mutat az igény-rangsorom?

4.) Szükséges-e változtatnom a dolgom fontossági besorolásán?

másiknak

1.) Milyen értékrendről (fontossági besorolásról) tanúskodnak a másik érzéseim?

2.) Milyen rangsorba állítja az igényeit / szempontjait a másik általában?

3.) Megalapozott-, vagy korrigálandó értékrendet mutat a másik igény-rangsora?

4.) Szükséges-e változtatnia a másiknak a dolgai fontossági besorolásán?

Alternatívák

általában

1.) Sok alternatíva létezik, vagy csak néhány?

2.) Milyen megoldási alternatívák jöhetnek szóba elvileg?

3.) Milyen alternatíva-kombinációk lehetségesek?

nekem

1.) Milyen megoldás(ok)al lennék elégedett?

2.) Milyen megoldás(oka)t nem tudok semmiképp elfogadni?

3.) Milyen megoldás(oka)t tudnék (esetleg) elengedni?

másiknak

1.) Milyen megoldás(ok)al lenne elégedett a másik?

2.) Milyen megoldás(ok) nem felel(nek) meg semmiképp a másiknak?

3.) Milyen megoldás(oka)t tudna elengedni a másik?

másoknak

1.) Milyen megoldások okoznának kárt másoknak?

Előny-hátrány

nekem

1.) Milyen előnye(i) van(nak) az egyes alternatíváknak a saját szempontomból?

Részletek:rövidtávon, hosszútávon

2.) Milyen hátránya(i) van(nak) az egyes alternatíváknak a saját szempontomból?

Részletek:rövidtávon, hosszútávon

Például:veszteség(ek)

másiknak

1.) Milyen előnye(i) van(nak) az egyes alternatíváknak a másik szempontjából?

Részletek:rövidtávon, hosszútávon

2.) Milyen hátránya(i) van(nak) az egyes alternatíváknak másik szempontjából?

Részletek:rövidtávon, hosszútávon

Például:veszteség(ek)

másoknak

1.) Milyen előnye(i) van(nak) az egyes alternatíváknak mások szempontjából?

Részletek:rövidtávon, hosszútávon

2.) Milyen hátránya(i) van(nak) az egyes alternatíváknak mások szempontjából?

Részletek:rövidtávon, hosszútávon

Például:veszteség(ek)

Felkészülés

általában

1.) Lehet-e látni az egyes alternatívák főbb lépéseit, és időzítésüket?

nekem

1.) Segítene-e valamilyen korábbi tapasztalat vagy élmény, hogy megjöjjön az önbizalmam?

2.) Segítene-e valaki más tapasztalata, hogy kiküszöbölhessem a felesleges tanulópénzeket?

3.) Van-e olyan képesség, amelyben fejlődnöm kellene?

Részletek:- céltudatosság, kitartás, szorgalom, alaposág,

- logika, kreativitás,

- kifejezőmód, fogalmazás, megegyezési készségek,

- tervezés, marketing, szervezés,

- szakma, nyelv

4.) Mennyit kell(ene) befektetnem a képességeim fejlesztésébe az egyes alternatívák esetén?

Részletek:időből, pénzből, egyéb erőfeszítésből

5.) Milyen segítségeket tudnék felkutatni az egyes alternatívákhoz?

másiknak

- 1.) Segítene-e valamilyen korábbi tapasztalat vagy élmény, hogy a másiknak megjöjjön az önbizalma?
- 2.) Segítene-e valaki más tapasztalata a másiknak, hogy kiküszöbölhesse a felesleges tanulópénzeket?
- 3.) Van-e olyan képesség, amelyben fejlődnie kellene a másiknak?

*Részletek:- céltudatosság, kitartás, szorgalom, alaposság,
- logika, kreativitás,
- kifejezés mód, fogalmazás, megegyezési készségek,
- tervezés, marketing, szervezés,
- szakma, nyelv*

- 4.) Mennyit kell(ene) befektetnie a másiknak a képességei fejlesztésébe az egyes alternatívák esetén?

Részletek: időből, pénzből, egyéb erőfeszítésből

- 5.) Milyen segítségeket tudna felkutatni az egyes alternatívákhoz a másik?

Egészség

általában

- 1.) Milyen egészségi kockázatokkal jár egyik- vagy másik döntési alternatíva?

Részletek: testi-, szellemi-, érzelmi értelemben

- 2.) Ha igen, hogyan lehet kiküszöbölni az egészségügyi kockázat(ok) hátrányait?

Részletek: testmozgásra-, szabadidőre-, alvásra-, étkezésre-, társaságra való odafigyelés

- 3.) Hogyan lehet spórolni -egyik vagy másik alternatíva esetén- az idővel?

*Részletek:- testi munka váltogatása szellemivel,
- ismerősök bevonása,
- részmunkák kiadása*

Hogyan segíthet a mediáció?

Egy kapcsolati feszültség-oldó segítséget szeretnék ajánlani, a mediációt.

A kapcsolatban felmerülő nézeteltérések olyan megbeszéléséről van szó, amelyet egy -erre szakosodott-, semleges mediátor irányít, és felügyel. A résztvevő felek olyan lehetőségeket kutatnak fel, amelyekkel mindkét fél jól jár, és ezekből részletes egyezséget dolgoznak ki. A mediátor a témákba-, ötletekbe-, és a döntésbe nem szól bele.

Az alkalmazott módszer a legnagyobb esélyt biztosítja az egyéni szempontokat kölcsönösen figyelembevevő-, közösen kidolgozott megállapodásokhoz:

- kikerüli a meddő vitákat,
- megelőzi a megalázásokat,
- lehetővé teszi a nehézségek kölcsönös megértését,
- lépésről lépésre vezet a legjobb megoldás felkutatását.

Lehetséges témák: családi-, iskolai-, munkahelyi-, társasházi kapcsolatokban előforduló esetek. Az ilyen segített megbeszélés természetesen pártatlanul-, diszkréten-, és titkos kezeléssel történik.

Egyes helyzetekben előrelépést jelenthet az is, ha az érdeklődő először egymaga jön el egy konzultációra, amelyen alaposan átgondoljuk: mit is lehetne kezdeni egy-egy -régóta fennálló- nézeteltéréssel.

Szeretettel és együttérzéssel várom a hozzám fordulókat.

További segítség:

Fejér György mediátor:

- tel.: 06 30 447-57-16
- e-mail: info@veszekedeshelyett.hu
- honlap: www.veszekedeshelyett.hu